

**REGULAMIN**  
**rozliczania kosztów ciepła na cele centralnego ogrzewania**  
**dla budynku MIKOŁOWSKIEJ SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ**  
**os. Grunwaldzkie 7 w Mikołowie,**  
**wyposażonego w ciepłomierze lokalowe.**

**§ 1.**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Postanowienia niniejszego regulaminu mają zastosowanie do 24 lokali mieszkalnych, wymienionych w ZAŁĄCZNIKU NR 1 do niniejszego regulaminu , znajdujących się w budynku Mikołowskiej Spółdzielni Mieszkaniowej ( zwanej w dalszej części niniejszego regulaminu: „Spółdzielnią” ) pod adresem : os. Grunwaldzkie 7 w Mikołowie , zasilanym w ciepło z kotłowni zewnętrznego dostawcy ciepła ( Zakładu Inżynierii Miejskiej Sp.z o.o. w Mikołowie, zwanego w dalszej części regulaminu : „dostawcą ciepła” ) .  
Lokale mieszkalne są wyposażone w instalacje centralnego ogrzewania oraz indywidualne ciepłomierze lokalowe ( 24 szt.) .
2. Regulamin określa :
  - 1) zasady i warunki rozliczeń kosztów dostawy ciepła na cele centralnego ogrzewania z użytkownikami lokali mieszkalnych w budynku,
  - 2) zasady ewidencji kosztów zakupu ciepła na cele centralnego ogrzewania ,
  - 3) zakres informacji dla użytkowników lokali, dotyczących rozliczeń kosztów ciepła.
3. Regulamin rozliczania kosztów ciepła opracowano w oparciu o postanowienia , zawarte w następujących przepisach prawnych , normach i umowach :
  - 1) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997r. – Prawo energetyczne ,
  - 2) Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie warunków ustalania technicznej możliwości i opłacalności zastosowania ciepłomierzy, podzielników kosztów ogrzewania oraz wodomierzy do pomiaru ciepłej wody użytkowej, warunków wyboru metody rozliczania kosztów zakupu ciepła oraz zakresu informacji zawartych w indywidualnych rozliczeniach z dnia 7 grudnia 2021 (Dz.U. z 2021r. poz. 2273),
  - 3) Ustawa z dnia 16 września 1982r.- Prawo Spółdzielcze ,
  - 4) Ustawa z dnia 15 grudnia 2000 r. o spółdzielniach mieszkaniowych ,
  - 5) Ustawa z dnia 7 lipca 1994r. – Prawo budowlane ,
  - 6) Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 16 sierpnia 1999r. w sprawie warunków technicznych użytkowania budynków mieszkalnych ,
  - 7) Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie ,
  - 8) Ustawa z dnia 11 maja 2001r. Prawo o miarach ,
  - 9) Ustawa z dnia 21 czerwca 2001r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i zmianie kodeksu cywilnego ,
  - 10) Statut Mikołowskiej Spółdzielni Mieszkaniowej.
  - 11) Umowę na sprzedaż ciepła i świadczenie usług przesyłowych nr 1/K/03 z dnia 14.03.2003r., zawartą z Zakładem Inżynierii Miejskiej Sp.z o.o. w Mikołowie.

**§ 2.****DEFINICJE POJĘĆ STOSOWANYCH W REGULAMINIE  
ORAZ INDYWIDUALNYCH ROZLICZENIACH KOSZTÓW OGRZEWANIA.**

Na potrzeby niniejszego regulaminu oraz nazewnictwa stosowanego w indywidualnych rozliczeniach kosztów ogrzewania ustala się następujące definicje:

1. **Lokal** – lokal mieszkalny .
2. **Użytkownik lokalu** – członek Spółdzielni lub osoba , której przysługuje spółdzielcze własnościowe lub lokatorskie prawo do lokalu, osoba będąca właścicielem wyodrębnionego lokalu, osoba zajmująca lokal bez tytułu prawnego.
3. **Powierzchnia użytkowa** – powierzchnia wszystkich pomieszczeń znajdujących się w lokalu, bez względu na ich przeznaczenie i sposób użytkowania .  
Nie zalicza się do powierzchni użytkowej lokalu balkonów i logii.
4. **Powierzchnia ogrzewana** (uwzględniana w rozliczeniach kosztów ogrzewania jako powierzchnia użytkowa) - powierzchnia użytkowa lokalu , w tym powierzchnia pomieszczeń bez grzejników c.o., wchodzących w skład lokalu i ogrzewanych pośrednio ciepłem z sąsiednich pomieszczeń w lokalu.
5. **Węzeł c.o.**– wszystkie lokale w dwóch segmentach budynku os. Grunwaldzkie 7 (2 klatki) , ogrzewane z instalacji centralnego ogrzewania, dla których całkowite koszty dostawy ciepła ustala się według wskazań jednego , wspólnego ciepłomierza (układu pomiarowo-rozliczeniowego c.o.)
6. **Lokal opomiarowany w zakresie centralnego ogrzewania** - lokal , w którym wewnętrzna instalacja jest wyposażona w zawory termostatyczne , a pomiar zużycia ciepła odbywa się za pomocą indywidualnego ciepłomierza lokalowego.
7. **Okres rozliczeniowy** miesięczny przedział czasu , wyznaczony terminem ustalonych z dostawcą ciepła odczytów głównego ciepłomierza, zamontowanego na przyłączy w węźle ciepłowniczym budynku .
8. **Rozliczenie indywidualne** – dokonany przez Spółdzielnię podział całkowitych kosztów dostawy ciepła do budynku pomiędzy poszczególnych użytkowników 24 lokali – dostarczone użytkownikowi lokalu w formie papierowej opcjonalnie w następujący sposób :
  - 1) do skrzynki pocztowej w budynku ,
  - 2) za pośrednictwem poczty na wskazany Spółdzielni adres korespondencyjny,
  - 3) elektronicznie na podany adres e-mail.
9. **Ciepłomierz lokalowy** – odpowiadający przepisom metrologicznym ciepłomierz zainstalowany na przyłączy do danego lokalu , na podstawie wskazań którego Spółdzielnia rozlicza ilość i koszt zużycia ciepła na cele ogrzewania danego lokalu.
10. **Międzyodczyt ciepłomierza lokalowego** – dodatkowy odczyt wskazań ciepłomierza dla danego lokalu w trakcie trwania okresu rozliczeniowego , dokonywany przez uprawnionego pracownika Spółdzielni , w celu pozyskania danych do rozliczenia kosztów ogrzewania w przypadkach nabycia/wynajęcia lokalu , określonych w § 3., ust. 7 i 8 niniejszego regulaminu.
11. **Obliczeniowa jednostka zużycia** – wielkość zużycia ciepła w danym lokalu , wykazana za dany okres rozliczeniowy przez ciepłomierz lokalowy ( w GJ) .
12. **Koszt ogrzewania** - suma kosztów zakupu ciepła do budynku od dostawcy ciepła za dany miesiąc, ewidencjonowana z wyodrębnieniem podziału na poszczególne lokale przy uwzględnieniu następujących składników :
  - 1) **koszty stałe** ( opłata stała) ,
  - 2) **koszty zużycia ( opłata zmienna)** – występujące w okresie dostawy ciepła ( sezon grzewczy) poniesione na cele ogrzewania lokali w budynku os. Grunwaldzkie 7 , wyposażonym w układ pomiarowo-rozliczeniowy.
13. **Węzeł ciepłowniczy** - zestaw urządzeń, zaopatrujących w ciepło instalację wewnątrz budynku.
14. **Układ pomiarowo – rozliczeniowy c.o.** – odpowiadający przepisom metrologicznym zbiorczy ciepłomierz zainstalowany na przyłączy w węźle ciepłowniczym w budynku , na podstawie wskazań którego Spółdzielnia rozlicza z dostawcą ilość i koszt ciepła na cele centralnego ogrzewania, dostarczonego do węzła c.o.  
Ciepłomierz stanowi własność dostawcy ciepła .

**§ 3.****OGÓLNE ZASADY MONTAŻU I ODCZYTÓW CIEPŁOMIERZY LOKALOWYCH  
ORAZ ROZLICZEŃ NA PODSTAWIE ICH WSKAZAŃ**

1. Montaż ciepłomierzy lokalowych, odczyt oraz rozliczenia na podstawie ich wskazań wykonywane są przez Spółdzielnię, z możliwością powierzenia tych usług firmie zewnętrznej na podstawie zawartej umowy.  
Koszt dostawy i montażu ciepłomierzy lokalowych oraz usług rozliczeniowych ponosi użytkownik lokalu .
2. Rozliczenie kosztów ogrzewania następuje odrębnie dla każdego lokalu w okresach wskazanych w § 2. , ust. 7. niniejszego Regulaminu.
3. Rozliczenie kosztów ogrzewania z użytkownikami poszczególnych lokali następuje w terminie do 14 dni od daty wpływu do Spółdzielni faktury za dostawę ciepła do budynku , wystawionej przez dostawcę ciepła .
4. Użytkownik lokalu zobowiązany jest do:
  - 1) udostępnienia lokalu w celu dokonania kontroli instalacji wewnętrznej c.o. ,
  - 2) niezwłocznego powiadomienia Spółdzielni o wadliwym działaniu, awarii lub uszkodzeniu urządzeń ( grzejniki , zawory termostatyczne ) lub instalacji c.o. w lokalu,
  - 3) uzyskania zgody Spółdzielni na wymianę grzejnika / grzejników .
5. Odczyty ciepłomierzy lokalowych , usytuowanych w części wspólnej budynku , są dokonywane przez Spółdzielnię w terminach wynikających z cykli okresów rozliczeniowych, a w razie konieczności dokonania dodatkowej analizy lub kontroli zużycia energii cieplnej także w innych terminach.  
Odczyty nie wymagają obecności użytkownika lokalu , jednak może on uczestniczyć w tych czynnościach .
6. W przypadku zbycia lokalu bez udziału Spółdzielni wszelkie zobowiązania dotyczące rozliczenia kosztów ogrzewania za pełny miesięczny okres rozliczeniowy, w trakcie którego nastąpiło zbycie lokalu, przejmuje nabywający lokal. Informacja w tym przedmiocie każdorazowo zostanie umieszczona w zaświadczeniu wydawanym przez Spółdzielnię w celach sprzedaży prawa do lokalu.
7. W przypadku nabycia prawa do lokalu w drodze licytacji komorniczej nowy użytkownik lokalu jest zobowiązany:
  - 1) niezwłocznie powiadomić Spółdzielnię o nabyciu lokalu w celu umożliwienia wykonania przez Spółdzielnię międzyodczytu ciepłomierza lokalowego na dzień uprawomocnienia orzeczenia o przysądzeniu lokalu , przy czym nowy użytkownik lokalu ma prawo uczestniczyć w międzyodczycie ciepłomierza lokalowego,
  - 2) dokonywać opłat za ogrzewanie od dnia uprawomocnienia orzeczenia o przysądzeniu lokalu.
8. W przypadku nabycia prawa do lokalu :
  - 1) w drodze przetargu ,organizowanego przez Spółdzielnię na ustanowienie odrębnej własności lokalu,
  - 2) na podstawie zawartej ze Spółdzielnią umowy najmu lokalu,
 wykonywany jest przez Spółdzielnię międzyodczyt ciepłomierza lokalowego na dzień jego przejęcia w użytkowanie przez nowego właściciela / najemcę , przy czym nowy właściciel / najemca ma prawo uczestniczyć w międzyodczycie ciepłomierza lokalowego.
9. Rozliczenie kosztów ogrzewania w przypadkach nabycia/wynajęcia lokalu , określonych w § 3., ust. 7 i 8 niniejszego regulaminu , następuje po zakończeniu pełnego miesięcznego okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana użytkownika lokalu, z uwzględnieniem podziału kosztów proporcjonalnego do okresu zamieszkania przez poprzedniego i nowego użytkownika lokalu, na podstawie wskazań ciepłomierza lokalowego według wykonanego międzyodczytu tego urządzenia .

**§ 4.****ROZLICZANIE KOSZTÓW CENTRALNEGO OGRZEWANIA**

1. Rozliczenie kosztów dostawy ciepła do budynku pomiędzy Spółdzielnią a dostawcą ciepła odbywa się na zakończenie każdego miesiąca kalendarzowego , przy czym w okresie grzewczym koszty zużycia wynikają z odczytu wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego c.o., dokonywanego wspólnie przez uprawnionych przedstawicieli Spółdzielni i dostawcy ciepła.  
W odczytach może uczestniczyć przedstawiciel użytkowników lokali w budynku .

2. Koszt centralnego ogrzewania obejmuje :
  - 1) **koszty stałe ( opłata stała)** , ponoszone przez okres całego roku ( 12 m-cy),
  - 2) **koszty zużycia (opłata zmienna)** - występujące w okresie grzewczym, obliczone według cen i stawek opłat , obowiązujących zgodnie z zatwierdzoną dla dostawcy ciepła „Taryfą dla ciepła”.
3. Koszty centralnego ogrzewania , wymienione w § 4. , ust.2. rozliczane są w następujący sposób :
  - 1) koszty stałe (opłata stała) - proporcjonalnie do powierzchni użytkowej lokali,
  - 2) koszty zużycia (opłata zmienna) – proporcjonalnie do obliczeniowych jednostek zużycia w każdym z lokali w budynku,
  - 3) różnica , wynikająca z pomiaru zużycia ciepła przez zbiorczy ciepłomierz zainstalowany na przyłączy w węźle ciepłowniczym w budynku w odniesieniu do sumy obliczeniowych jednostek zużycia dla 24 lokali w budynku - proporcjonalnie do powierzchni użytkowej poszczególnych lokali.
4. Zgodnie z zapisami ustawy *Prawo energetyczne* art. 45a, ust.12, dopuszcza się możliwość zamiennego rozliczania kosztów centralnego ogrzewania dla lokali w przypadkach i w sposób określony w § 5. niniejszego regulaminu.

### § 5.

#### SZCZEGÓLNE PRZYPADKI ROZLICZEŃ KOSZTÓW CENTRALNEGO OGRZEWANIA

1. Jeżeli użytkownik lokalu :
  - 1) dokonał zmian lub przeróbek instalacji centralnego ogrzewania w lokalu bez uzgodnienia ze Spółdzielnią ,
  - 2) uniemożliwia sprawdzenie grzejników i instalacji centralnego ogrzewania w lokalu – mimo wcześniejszego powiadomienia pisemnego o planowanym terminie kontroli,
  - 3) dokonał ingerencji w instalację centralnego ogrzewania w lokalu, skutkującą zafałszowaniem wskazań ciepłomierza lokalowego ,
 to będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania za naprawienie szkód z tego tytułu ,które wystąpią w danym okresie rozliczeniowym.
2. Odszkodowanie za naprawienie szkód w przypadkach , o których mowa w ust.1 będzie obliczane według następujących zasad:
  - 1) koszty stałe (opłata stała ) - jak w § 4., ust. 3, pkt 1) ,
  - 2) koszty zużycia (opłata zmienna) - w oparciu o maksymalną w okresie rozliczeniowym wielkość zużycia ciepła (GJ) w pozostałych lokalach w budynku, przypadającą na 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej ,
  - 3) różnica , wynikająca z pomiaru zużycia ciepła przez zbiorczy ciepłomierz zainstalowany na przyłączy w węźle ciepłowniczym w budynku w odniesieniu do sumy obliczeniowych jednostek zużycia dla 24 lokali w budynku - - jak w § 4., ust. 3, pkt 3).
3. W przypadku niesprawnego ciepłomierza lokalowego i braku możliwości ustalenia zużycia według jego wskazań , rozliczenie zużycia dla danego lokalu następuje w oparciu o średnią w okresie rozliczeniowym wielkość zużycia ciepła (GJ) w pozostałych lokalach w budynku, przypadającą na 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej .

### § 6.

#### WYZNACZENIE MAKSYMALNEGO I MINIMALNEGO KOSZTU ZMIENNEGO CIEPŁA

1. W każdym okresie rozliczeniowym dla każdego z lokali w budynku istnieje możliwość wyznaczenia maksymalnego i minimalnego kosztu zmiennego ciepła zależnego od jego zużycia w lokalach - z wykorzystaniem następujących metod ustalenia maksymalnego i minimalnego zużycia w lokalach:
  - 1) **Maksymalne zużycie w lokalu** (GJ) w przeliczeniu na 1m<sup>2</sup> powierzchni lokali w węźle c.o. – wylicza się na podstawie faktycznego zużycia ciepła za dany okres rozliczeniowy według zbiorczego ciepłomierza zainstalowanego na przyłączy w węźle ciepłowniczym w budynku [GJ] , w oparciu o procentowy udział zapotrzebowania ciepła dla danego lokalu w całkowitej wielkości mocy zamówionej dla wszystkich lokali w budynku - według danych w zestawieniu, stanowiącym ZAŁĄCZNIK NR 1 do niniejszego regulaminu.
  - 2) **Minimalne zużycie w lokalu** (GJ) w przeliczeniu na 1m<sup>2</sup> powierzchni lokali w węźle c.o. wylicza się jako wartość zużycia ciepła do ogrzania danego lokalu, konieczną do utrzymania

w nim temperatur, nie niższych niż temperatury obliczeniowe ogrzewanych pomieszczeń , określone w przepisach [7].

## § 7.

### KONTROLA GOSPODARKI CIEPLNEJ

1. Użytkownik lokalu obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Spółdzielnię o każdym przypadku uszkodzenia instalacji c.o. wewnątrz lokalu , nieprawidłowego działania grzejników, zaworów termostatycznych itp. , pod rygorem odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Spółdzielni z tego tytułu.
2. Uszkodzenia, o których mowa w § 7., ust. 1, powstałe z przyczyn niezależnych od użytkownika lokalu, Spółdzielnia usuwa nieodpłatnie w ramach swoich obowiązków i kompetencji.
3. W przypadku kwestionowania przez użytkownika lokalu wskazań ciepłomierza lokalowego , Spółdzielnia zleci do uprawnionego zakładu legalizacyjnego jego kontrolę lub ewentualną ekspertyzę .  
Zgłoszenie reklamacji wskazań ciepłomierza nie zwalnia użytkownika lokalu z obowiązku opłacania bieżących miesięcznych opłat za ogrzewanie .  
Konieczność sprawdzenia urządzenia użytkownik lokalu zgłasza do Spółdzielni pisemnie.  
Jeżeli na wniosek użytkownika lokalu zlecona zostanie ekspertyza ciepłomierza lokalowego i jej wynik wykaże, że urządzenie jest sprawne technicznie, koszty ekspertyzy i wymiany ciepłomierza ponosi użytkownik lokalu .
4. Każda samowolna ingerencja użytkownika w instalację c.o. bez zgody Spółdzielni , stanowi rażące naruszenie obowiązków przez użytkownika lokalu i jest równoznaczna ze stwierdzeniem nielegalnego poboru ciepła. Za samowolną ingerencję uważa się w szczególności:
  - 1) zainstalowanie dodatkowych grzejników, powiększenie istniejących zestawów oraz ich zmiana,
  - 2) zainstalowanie ogrzewania podłogowego podłączonego do istniejącej w budynku instalacji centralnego ogrzewania,
  - 3) demontaż grzejnika w pomieszczeniu lokalu,
  - 4) spuszczenie wody z instalacji c.o.,
  - 5) zmiana nastaw wstępnych termostatycznych zaworów grzejnikowych.
5. W przypadkach stwierdzenia nielegalnego poboru ciepła użytkownik lokalu będzie zobowiązany:
  - 1) do zapłaty odszkodowania za naprawienie szkód, które wystąpią z tego tytułu w danym okresie rozliczeniowym.  
Odszkodowanie obliczane będzie według zasad, określonych w § 5., ust. 2 niniejszego regulaminu.
  - 2) do pokrycia kosztów naprawy , wymiany , przywrócenia stanu pierwotnego itp. instalacji lub urządzeń c.o. spowodowanych nieuprawnioną ingerencją użytkownika lokalu

## § 8.

### OPLĄTY NA POKRYCIE KOSZTÓW CENTRALNEGO OGRZEWANIA LOKALI

1. Użytkownik lokalu zobowiązany jest do wnoszenia miesięcznych opłat z tytułu kosztów ogrzewania lokalu na podstawie otrzymanych rozliczeń indywidualnych , sporządzonych w oparciu o zasady określone w niniejszym regulaminie.
2. Termin zapłaty miesięcznej opłaty za centralne ogrzewanie – do daty wskazanej przez Spółdzielnię na dostarczonym użytkownikowi lokalu rozliczeniu indywidualnym za dany miesięczny okres rozliczeniowy .
3. W przypadku nieuregulowania miesięcznej opłaty za centralne ogrzewanie w wyznaczonym terminie naliczane będą odsetki za zwłokę w wysokości zgodnej z obowiązującą uchwałą Rady Nadzorczej Spółdzielni .
4. Na pisemny wniosek użytkownika lokalu , w wyjątkowych i uzasadnionych sytuacjach, Zarząd Spółdzielni może wyrazić zgodę na wydłużenie terminu zapłaty miesięcznej opłaty za centralne ogrzewanie lub jej rozłożenie na raty.

## § 9.

### ZAKRES INFORMACJI O ZUŻYCIU I KOSZTACH ZAKUPU CIEPŁA DLA BUDYNKU I LOKALU

1. Spółdzielnia dostarcza użytkownikowi lokalu raz w miesiącu rozliczenie kosztów ogrzewania wraz z poniższym zakresem informacji:
  - 1) **dla budynku:**
    - a) ilość pobranego ciepła na potrzeby centralnego ogrzewania według wskazań zbiorczego ciepłomierza zainstalowanego na przyłączy w węźle cieplowniczym w budynku,
    - b) sumaryczną powierzchnię użytkową lokali w budynku,
    - c) ilość pobranego ciepła na cele ogrzewania, przypadającą na 1m<sup>2</sup> powierzchni lokali,
    - d) koszt pobranego ciepła na cele ogrzewania w podziale na :
      - koszty stałe,
      - koszty zużycia (zmienne), wynikające z ilości zużytego ciepła,
    - e) sumaryczną ilość ciepła, zarejestrowaną przez ciepłomierze lokalowe,
    - f) średni koszt ogrzewania lokali w budynku na 1m<sup>2</sup> powierzchni lokali,
    - g) porównanie średniego kosztu ogrzewania lokali w budynku na 1m<sup>2</sup> powierzchni lokali, w tym samym okresie poprzedniego roku w formie tabelarycznej (począwszy od 2024r.),
    - h) informacje kontaktowe do organizacji zrzeszających lokatorów budynków wielolokalowych, jeżeli takie organizacje zostaną uprzednio zgłoszone Spółdzielni,
    - i) informacje dotyczące stron internetowych, gdzie możliwe jest uzyskanie informacji o dostępnych środkach poprawy efektywności energetycznej,
    - j) informacje na temat procedur składania skarg oraz możliwości metod rozstrzygania sporów.
  - 2) **dla lokalu:**
    - a) ilość ciepła zarejestrowanego przez ciepłomierz lokalowy,
    - b) kwotę opłaty za ogrzewanie lokalu za dany okres rozliczeniowy w podziale na składniki, wyszczególnione w § 4., ust. 3 niniejszego regulaminu,
    - c) koszt ogrzewania lokalu w zł/ 1m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej,
    - d) porównanie kosztów ogrzewania lokalu (w zł /m<sup>2</sup>) do kosztów w tym samym okresie poprzedniego roku w formie tabelarycznej (począwszy od 2024r.).

## § 10.

### REKLAMACJE ROZLICZEŃ

1. Użytkownik ma prawo wniesienia do Spółdzielni reklamacji dotyczącej rozliczenia kosztów ogrzewania w terminie zawitym 30 dni od daty otrzymania indywidualnego rozliczenia, pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.  
Spółdzielnia udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 8 tygodni od daty jej przyjęcia.  
W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie Spółdzielnia zawiadomia pisemnie użytkownika lokalu o przyczynie zwłoki i nowym terminie rozpatrzenia reklamacji.
2. Przedmiotem reklamacji nie mogą być obowiązujące zasady rozliczeń, zawarte w niniejszym regulaminie.

## § 11.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Koszty ogrzewania, nierozliczone w danym okresie rozliczeniowym z użytkownikami lokali w budynku, a wynikające z uznanych reklamacji i korekt rozliczeń indywidualnych, zostaną uwzględnione w rozliczeniu kosztów dostawy ciepła w następnym miesięcznym okresie rozliczeniowym.
2. Wszelkie kwestie sporne lub nie ujęte w niniejszym regulaminie rozstrzygać będzie Zarząd Spółdzielni zgodnie ze Statutem i obowiązującymi przepisami w zakresie rozliczeń dostawy ciepła.
3. Wszelkie zmiany w niniejszym regulaminie wymagają zatwierdzenia przez Radę Nadzorczą Mikołowskiej Spółdzielni Mieszkaniowej.

4. Niniejszy regulamin został zatwierdzony przez Radę Nadzorczą Mikołowskiej Spółdzielni Mieszkaniowej Uchwałą nr 90/2022 z dnia 14.12.2022r. i wchodzi w życie z dniem jego uchwalenia, przy czym ma zastosowanie do rozliczeń za okres od dnia 01.01.2023r.
5. Z dniem 01.01.2023r. niniejszy regulamin zastępuje ZASADY ROZLICZANIA KOSZTÓW OGRZEWANIA MIESZKAŃ W BUDYNKU NR 7 NA OS. GRUNWALDZKIM W MIKOŁOWIE , uzgodnione z mieszkańcami tego budynku w dniu 08.12.2003r.

**Zatwierdzono**

**Uchwałą Rady Nadzorczej MSM**

**Nr 90/2022 z dnia 14.12.2022 roku**

**ZAŁĄCZNIK NR 1**  
do REGULAMINU rozliczania kosztów ciepła na cele centralnego ogrzewania  
dla budynku MIKOŁOWSKIEJ SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ  
os. Grunwaldzkie 7 w Mikołowie ,  
wyposażonego w ciepłomierze lokalowe .

**Wykaz lokali mieszkalnych ,  
wyposażonych w ciepłomierze lokalowe  
w budynku Mikołowskiej Spółdzielni Mieszkaniowej ,  
os. Grunwaldzkie 7 w Mikołowie .**

Klatka	Nr mieszkania	Pow. użytkowa (m <sup>2</sup> )	Zapotrzebowanie ciepła (Q) <sup>1</sup>		
			(W)	(W/m <sup>2</sup> )	Udział w budynku (%)
I	1	73,24	7092	96,83	6,76
	2	55,08	4354	79,05	4,15
	3	54,52	4460	81,80	4,25
	4	69,54	5352	76,96	5,10
	5	55,08	3745	67,99	3,58
	6	54,52	3943	72,32	3,76
	7	69,54	5353	76,98	5,10
	8	55,08	3744	67,97	3,58
	9	54,52	4070	74,65	3,88
	10	69,54	5196	74,72	4,95
	11	55,08	3629	65,89	3,47
	12	54,52	3979	72,98	3,79
II	13	54,52	4585	84,10	4,37
	14	54,52	4341	79,62	4,14
	15	54,52	5183	95,07	4,94
	16	54,52	4050	74,28	3,86
	17	54,98	3758	68,35	3,58
	18	54,52	4231	77,60	4,03
	19	54,52	4168	76,45	3,97
	20	54,98	3758	68,35	3,58
	21	54,52	4238	77,73	4,04
	22	54,52	3900	71,53	3,72
	23	54,98	3642	66,24	3,47
	24	54,52	4117	75,51	3,93
	<b>Σ</b>	<b>1375,88</b>			

Zatwierdzono

Uchwałą Rady Nadzorczej MSM

Nr 90/2022 z dnia 14.12.2022 roku

<sup>1</sup> Na podstawie Dokumentacji projektowej modernizacji instalacji centralnego ogrzewania dla budynku osiedle Grunwaldzkie 7 w Mikołowie , sporządzonej przez SILTECH M.Olsiński / 10.2022r.