

Katowice, 23 listopad 2021 roku

ista Polska Sp. z o.o.
Region Południe
Oddział Katowice
Al. Korfantego 138
40-156 Katowice

P.P.
25.11.2021

[Signature]
24/11/21

M.S.M. Mikołów	
wpłynęło dn.	24.11.2021
L.dz.	7119
skierowano do	DU

Szanowni Państwo!

W związku ze światowym kryzysem związanym z dostępem do niektórych komponentów elektronicznych i nie tylko, od kilku miesięcy borykamy się ze sporymi utrudnieniami w terminowej dostawie urządzeń do firmy ista.

Sytuacja rynkowa zmusza nas do przesunięcia wymiany podzielników ciepła na rok 2022 podczas wykonywania odczytów. W zaistniałej sytuacji przedłużamy o rok gwarancję na zamontowane obecnie podzielniki ciepła.

Bardzo przepraszamy za zaistniałą sytuację i prosimy o zrozumienie. Problem leży niestety poza firmą ista i na jakiegokolwiek przyspieszenie realizacji dostaw nie mamy wpływu.

Z wyrazami szacunku,

Michał Kupka

Dyrektor Handlowy, Pełnomocnik Zarządu, ista Polska O/Katowice